

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI CHE CONSULTANO IL SITO WEB DI F.E.N.I.T. (Federazione Inquilini & Territorio)

Informativa resa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016

Gentile Utente,

per consultare le pagine web o per usufruire dei servizi presenti sul sito della federazione, si troverà a comunicare all'Ente i suoi dati personali assumendo, ai sensi dell'art. 4.1 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito anche "GDPR"), la posizione di **interessato** al trattamento di tali dati e maturando i diritti riconosciuti dal GDPR.

Di seguito, in formato "Domanda/Risposta", le illustreremo come FENIT ha cura di utilizzare, gestire, conservare e proteggere i suoi dati personali.

La invitiamo a voler proseguire nella lettura di questa informativa e a contattarci in caso di dubbi.

Grazie

### Chi è il titolare del trattamento e come posso contattarlo?

Il titolare del trattamento è la F.E.N.I.T – Federazione inquilini & territorio CF \_\_\_\_\_ con sede a Roma – 00153 alla via Angelo Bargoni, 78 contattabile anche all'email [info.inquilini@confial.it](mailto:info.inquilini@confial.it) -, PEC \_\_\_\_\_ Tel: (+39) 06 83 083 506.

### Di quali dati personali stiamo parlando? Cosa tratterete?

**Dati di navigazione:** I sistemi informatici e i software di gestione del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui comunicazione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

**Dati comunicati volontariamente dall'Utente:** In alcune aree del sito, possono essere raccolti dati personali degli utenti a seguito dell'invio facoltativo, esplicito e volontario di informazioni personali da parte di coloro che decidano di inviare e-mail agli indirizzi indicati sul sito.

La formulazione di richieste comporta la necessaria acquisizione dell'indirizzo del mittente e delle ulteriori informazioni da questi fornite, necessarie per dar corso alle attività previste e per rispondere alle richieste formulate.

Le informazioni acquisite sono rappresentate, pertanto, dai dati identificativi forniti e dai contenuti eventualmente inseriti nella comunicazione.

Gli Utenti, inoltre, possono conferire dati personali per partecipare alle iniziative e alle attività istituzionali di FENIT. Tali trattamenti saranno di volta in volta oggetto di specifiche informative.

**Cookie e altri sistemi di tracciamento:** Il sito di FENIT fa uso di cookies, piccoli file di testo che consentono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, per migliorare le funzionalità del sito, per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. login, lingua sito) e per l'analisi dell'uso del sito.

Per maggiori informazioni consultare la cookie policy

**Social Media:** Ai social di FENIT è possibile accedere attraverso l'interazione con i cosiddetti "Social buttons". Attualmente sono attivi i collegamenti con la pagina Facebook, l'account Twitter e il canale youtube della confederazione.

Precisiamo che la confederazione tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le proprie pagine delle piattaforme di Social Media, nell'ambito delle proprie finalità istituzionali e cioè esclusivamente per pubblicare notizie di utilità, le attività della confederazione e per gestire le interazioni con l'utenza (commenti, post pubblici, etc.) e nel rispetto della normativa vigente. Maggiori informazioni su come FENIT tratta i Suoi dati personali nell'ambito della propria presenza sui social network possono essere reperite nell'Informativa Social Media.

Ad ogni modo, giova ricordare anche qui che attraverso l'interazione (click) con i "social buttons" l'Utente si troverà a condividere proprie informazioni personali con i gestori dei social network di riferimento. Si suggerisce, pertanto, di leggere con attenzione le informative privacy dei social network summenzionati.

**Per quale motivo FENIT tratta i miei dati? Quali sono le basi giuridiche di legittimità del trattamento?**

**Dati di navigazione:** I cookies utilizzati sul Sito hanno esclusivamente la finalità di eseguire autenticazioni informatiche o il monitoraggio di sessioni e la memorizzazione di informazioni tecniche specifiche riguardanti gli utenti che accedono ai server del Titolare.

Alcune operazioni, ad esempio, non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookies, che in tali casi sono considerati tecnicamente necessari.

L'accesso ad eventuali aree riservate del Sito e le attività che possono essere ivi svolte, ad esempio, sarebbero molto più complesse da svolgere e meno sicure senza la presenza di cookies che consentono di identificare l'utente e mantenerne l'identificazione nell'ambito della sessione.

La base giuridica per il trattamento dei cd. "cookies tecnici" è l'art. 6 par.1 lett. b) del Regolamento (UE) 679/2016

**Dati comunicati volontariamente dall'Utente durante la navigazione:** I dati personali forniti volontariamente dall'interessato sono trattati:

- 1) per dare esecuzione alle richieste dell'utente ai sensi del l'art. 6 par.1 lett. b) del Regolamento (UE) 679/2016 (es. compilazione del form "contatti");
- 2) per ottemperare agli obblighi legali cui FENIT è soggetta ai sensi dell'art. 6 par.1 lett c) del Regolamento (UE) 679/2016.
- 3) Per l'elaborazione delle statistiche per il legittimo interesse del titolare ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett e) Regolamento (UE) 679/2016.

- 4) Alcuni tipi di trattamento possono essere, inoltre, basati sul consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento (UE) 679/2016 (GDPR) (es. iscrizione alla newsletter di FENIT)

### Chi avrà accesso alle mie informazioni?

Soltanto il personale autorizzato e specificatamente formato della confederazione e i fornitori di servizi esterni individuati ai sensi dell'Art. 28 del GDPR come Responsabili del trattamento avranno accesso alle informazioni personali degli utenti.

Per la navigazione sui siti web i responsabili individuati sono:

- Il provider dei servizi informatici è ARUBA
- Rewolution graphic design web
- Groupmail per la gestione della mail automation

Ricordiamo che conformemente alle disposizioni del Capo IV del Regolamento (UE) 2016/679, ognuno di loro garantisce misure di sicurezza atte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati (es. profilazione delle autorizzazioni di accesso ai data base).

Ricordiamo, inoltre, che specifici ambiti di comunicazione sono previsti dalla legge in caso di richiesta delle Autorità preposte.

### Dove verranno conservate queste informazioni? Per quanto tempo?

**Dati di navigazione:** I dati di navigazione sono conservati su server cloud contrattualizzati dalla confederazione e non persistono per più di **30 giorni** (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

**Dati comunicati volontariamente dall'Utente:** La conservazione (cartacea o digitale) avviene principalmente presso gli archivi, i server e i database di proprietà o contrattualizzati dal Titolare ed al loro interno.

Per i trattamenti che prevedono di dare esecuzione alle richieste dell'utente ai sensi del l'art. 6 par.1 lett. b) del Regolamento (UE) 679/2016 (es. compilazione del form "contatti"), i dati personali conferiti saranno trattati per il tempo necessario a fornire riscontro all'interessato;

Per i trattamenti basati sull'esplicito consenso i tempi di conservazione previsti dal titolare sono generalmente di 24 mesi salvo nuovo esplicito consenso o fino ad eventuale diritto di opposizione o revoca del consenso da parte dell'interessato.

I dati personali sono conservati in conformità alle disposizioni normative.

### Quali sono i miei diritti?

Nella Sua qualità di interessato al trattamento, Lei ha diritto di richiedere

- Conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che la riguardano e di ottenere l'accesso ai propri dati personali secondo le indicazioni dell'art. 15 del GDPR;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dalla confederazione e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- la limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del GDPR;

- l'opposizione al trattamento dei propri dati personali, salvi motivi legittimi cogenti che prevalgano sugli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato;
- la portabilità dei dati, prevista nel caso di base contrattuale del trattamento, consisterà nella sola disponibilità dei dati da lei presentati e trattati informaticamente.
- La revoca del consenso

### **Come posso esercitare i miei diritti?**

È facilissimo! È sufficiente contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail [fenit.inquilini.territorio@legalamil.it](mailto:fenit.inquilini.territorio@legalamil.it) PEC per avere tutta l'assistenza necessaria all'esercizio dei suoi diritti.

Nella sua qualità di interessata /interessato, Lei ha diritto anche di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Maggiori informazioni sulla protezione dei dati personali possono essere reperite sul sito dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali <https://www.garanteprivacy.it/>

**Ultimo aggiornamento 08/11/2022**